

Pytania i odpowiedzi ze spotkania „Portal Użytkownika profesjonalnego szkolenie ogólne”
01.10.2024 r.

Lp.	PYTANIE	ODPOWIEDŹ
1	Jak ten portal ma się do innych, które działają, czyli PPB/PWDP? Czy będąc ich użytkownikiem staję się też w tym nowym?	Portal Użytkownika Profesjonalnego nie ma powiązania z innymi portalami wymiany danych.
2	Dlaczego Operator nie widzi procesów z grupy 11?	To jeszcze nie jest ostateczna wersja systemu.
3	W jakim celu podajemy w filtrze charakterystyki PP godzinę?	Portal Użytkownika Profesjonalnego wykorzystuje „bitemporalną” funkcję systemu, tj. mamy wgląd do historycznych informacji na danym PP.
4	Czy można wyszukiwać PP, jeżeli nie znam kodu PPE, a znam jego adres?	Będzie taka możliwość zgodnie z uprawnieniami użytkownika profesjonalnego do danych.
5	Możemy wyszukać jakiś jeden punkt, żeby widzieć ten mechanizm? Pół było dużo, a nic nie zostało właściwie zaprezentowane.	Prosimy o cierpliwość, w dalszej części prezentacji będą demonstrowane funkcjonalności systemu.
6	Kiedy dostaniemy dostęp do PUP i kiedy pojawią się tam PP zaimportowane do CSIRE?	Dostęp do PUP zostanie założony Państwa ABIRE bliżej startu produkcyjnego CSIRE. Póki co, system nie został jeszcze Państwu udostępniony.
7	Nie bardzo rozumiem funkcjonalności wyszukiwania PPE po dacie i podaniu godziny, czy w konkretnym dniu o godzinie 10:00 charakterystyka PPE będzie inna od charakterystyki z godziny 20:00?	Jesteśmy na początku prezentacji, temat ten będzie poruszany w dalszej części, prosimy o cierpliwość.
8	Czy procesy 6.4-6.6 są przewidziane w ewentualnie dalszych projekcjach?	Wszystkie procesy będą obsługiwane przez Portal. Na szkoleniu zgodnie z opublikowaną agendą pokazane zostaną procesy 6.1 oraz 6.10. Dzisiaj mamy wyłącznie wersję pokazową.
9	Skąd się w tym systemie pojawią te dane pomiarowe i kody - kto to ma wprowadzić?	CSIRE jest systemem wymiany informacji, a informacje przekazywane są przez Użytkowników systemu. Prosimy o zapoznanie się z dokumentacją, która wyjaśni wszelkie wątpliwości.
10	W Państwa przykładowych danych wszystkie role miały różne kody EIC, w standardowym przykładzie Użytkownik Profesjonalny posiada	Prezentowany system jest wersją testową prezentowaną z punktu widzenia administratora. Faktycznie docelowo każdy UP będzie widział tylko swoją rolę.

Lp.	PYTANIE	ODPOWIEDŹ
	jeden kod EIC i wiele ról. Czy wtedy również przełącza się pomiędzy rolami?	
11	Czy działania wykonywane przez SE/OSD poprzez API w CSIRE będą synchronizowane w PUP w czasie rzeczywistym?	Tak.
12	Czy będzie potem dostęp do nagrania?	Tak, na stronie Szkolenia i warsztaty - PSE.
13	Czy można rozwinąć „kategorię zgłoszenia”? Jakie wartości są tam dostępne?	Wszystkie, do których dana rola ma uprawnienia (żądanie / powiadomienie).
14	Czy dobrze zauważyłam, że rola widnieje przy ikonie użytkownika w nawiasach (SE) - teraz Sprzedawca?	Tak, na ten moment przedstawione jest w formie jak na prezentacji, docelowe rozwiązanie może być inne.
15	Jakie będą wymagania dla działania przeglądarek - które są dopuszczone?	(a) Microsoft Edge (b) Mozilla Firefox (c) Google Chrome (d) Safari
16	Czy nagranie z warsztatów będzie dostępne w https://www.pse.pl/oire/szkolenia-i-warsztaty ?	Tak.
17	Kiedy możemy spodziewać się instrukcji do tego Portalu?	Podręcznik powinien zostać udostępniony dzisiaj Państwa ABIRE.
18	Czy mogliby Państwo ujawnić w wyszarzony, nieaktywny sposób funkcje, które nie są dostępne w danym kontekście / użytkownika profesjonalnym? Pomogłoby to zobaczyć, do czego nie mam dostępu.	To jest wersja testowa systemu. Wersja produkcyjna będzie udoskonalona w tym zakresie. Prezentacja odbywa się zgodnie z agendą, nie przewidujemy jej zmiany.
19	Jakie są dwie role Sprzedawcy? Chodzi o podział na klientów b2c i b2b?	Te dwie role są prezentowane w kontekście „dotychczasowy” i „nowy” sprzedawca, po to, by pokazać co będzie widział „stary” i „nowy” SE. Role są takie same - tylko reprezentują różne podmioty.
20	Czy Portal Użytkownika Profesjonalnego będzie miał dostęp do tych samych danych co systemy B&B CSIRE?	Zarówno Portal Użytkownika Profesjonalnego jak i dostęp do CSIRE poprzez B2B wykorzystują tę samą bazę danych.

Lp.	PYTANIE	ODPOWIEDŹ
21	W jaki sposób będą nadawane dostępy?	Dostępy nadamy ABIRE, a on nada pracownikom danego podmiotu.
22	Czy na portalu będzie możliwość wgrania plików CSV do zgłoszenia konkretnego procesu?	Format CSV będzie możliwy do wykorzystania w większości procesów z grupy 1.
23	Czy w ramach jednej organizacji a wielu zdefiniowanych użytkowników, na widoku podglądów komunikatów będą widoczne wszystkie komunikaty dla całej organizacji, a nie tylko te które zainicjowała dana rola?	W ramach portalu będą dostępne dla użytkowników podglądy wszystkich komunikatów zgodnie z rolą, która je zainicjowała oraz uprawnieniami.
24	Czy Sprzedawca mimo braku Umowy GUD-k z Operatorem może wysłać zapytanie o paszport do Operatora? Czy jest to traktowane jako błąd i komunikat nie jest wysyłany?	Bez GUD-k zgłoszonego w CSIRE nie można złożyć wniosku o paszport.
25	Co, jeśli w tym procesie nie uzupełnimy jakiejś danej, czy wtedy proces nie zakończy się sukcesem?	Należy pamiętać o regułach walidacji technicznej i biznesowej. Walidacje te mają na celu weryfikację czy komunikat jest wypełniony prawidłowo i czy nie zachodzą błędy związane np. z uprawnieniami.
26	Czy dla wysłanych / odebranych komunikatów na Portalu przewidujecie Państwo tylko widok XML?	Tak.
27	Czy przy cesjach będzie możliwe korzystanie z CSV?	Pliki wsadowe będą dostępne dla procesów z grupy 1.
28	System jest w języku polskim czy angielskim – różne nazwy kolumn?	System docelowo będzie dostępny w języku polskim, angielskim i ukraińskim.
29	A dlaczego ukraińskim?	Takie było zlecenie zgodnie z SIWZ.
30	4.2 - czy jest możliwość podglądu „biznesowego” zawartości komunikatu? Czy tylko wersji zaprezentowanej (zawartość XML)?	Wyświetlana jest jedynie zawartość XML.
31	Czy jest możliwość wyszukania dla konkretnego PP?	Będzie możliwość wyszukania pojedynczego PP.
32	Czy jest możliwość usunięcia komunikatu, jeśli zostanie błędnie utworzony?	Walidacje nie pozwolą utworzyć „błędnego” komunikatu. Jednocześnie, poprawnego komunikatu nie można cofnąć.

Lp.	PYTANIE	ODPOWIEDŹ
33	Czy pokażą Państwo również przykładową odpowiedź na zgłoszenie o paszport i zapytanie o PP?	Przebieg prezentacji będzie zgodny z agendą, nie przewidujemy jej zmiany.
34	A można wyszukiwać komunikaty po PPE?	Obecna wersja systemu nie przewiduje takiej funkcjonalności.
35	Czy komunikat pobrany w portalu z kolejki, faktycznie zejdzie z kolejki i nie będzie już przekazany B2B?	„Zdjęty” komunikat trafi do zakładki BTD na portalu, gdzie będzie można go zobaczyć. Komunikat pobrany z kolejki w ramach portalu nie zostanie przekazany w ramach B2B.
36	Czy po okresie bezczynności nastąpi automatyczne wylogowanie?	Tak.
37	Czy na formatce „Peek & Dequeue” będą widoczne również komunikaty z integracji B2B, czy tylko zainicjowane z poziomu Portalu użytkownika profesjonalnego?	Tak, w ramach „Peek & Dequeue” będą dostępne zarówno komunikaty z portalu użytkownika profesjonalnego jak i kanału B2B.
38	Chcielibyśmy zautomatyzować procesy, czy jest możliwość zaczytywania CSV lub XML?	Dla większości procesów grupy 1 można wykorzystać CSV, dla wszystkich procesów można wykorzystać XML.
39	Czy będą oznaczone pola, które są niezbędne do wypełnienia np. w procesie wyszukiwania?	Będą oznaczone gwiazdką *.
40	Czy można zobaczyć, jak zgłoszony przez sprzedawcę 1.1 wygląda po zalogowaniu się na OSD?	Prezentacja jest prowadzona zgodnie z agendą, nie przewidujemy jej zmiany i swobodnego poruszania się po Portalu.
41	Czy kody EIC mogą być rozszyfrowane na właściwe nazwy SE /OSD?	Identyfikatorem jest kod EIC, więc głównie on będzie występował w systemie.
42	Dlaczego data zmiany Sprzedawcy posiada godzinę?	Jest to nieścisłość związana z wersją testową. Zostanie to poprawione w wersji produkcyjnej.
43	Czyli jeśli jestem Sprzedawcą X, który nie jest przypisany do PPE, to czy ja widzę dane PPE?	Dostęp do danych na PP jest realizowany tylko i wyłącznie zgodnie z uprawnieniami. Podmiot, który nie ma uprawnień (brak umowy itp.), nie ma możliwości wglądu na dane PP.
44	Czy okres rozliczeniowy nie jest wybierany z listy?	Obecnie prezentujemy wersję testową Portalu. Docelowo okresy rozliczeniowe będą zgodnie z TSKB.
45	Dlaczego pole z datą rozpoczęcia sprzedaży nazywa się „data efektywna”?	To jest nieścisłość wersji testowej. Zostanie to poprawione w wersji produkcyjnej.

Lp.	PYTANIE	ODPOWIEDŹ
46	Terminowość produktu jest wartością słownikową, a terminowość na umowie wpisywana ręcznie?	Portal jest w fazie rozwojowej i funkcjonalności mogą ulec zmianie.
47	Czy i jak portal pokazuje wymagalność atrybutów?	Pola będą oznaczone gwiazdką *.
48	Czy zmianę sprzedawcy będzie można robić jakimś importem dla wielu PPE jednocześnie?	Procesy z grupy 1 będzie można obsługiwać plikami wsadowymi - np. CSV.
49	Jeżeli dobrze widziałem, poprzednia umowa obowiązywała do 7.10.2024. Czy system to weryfikuje?	Prezentowana jest wersja testowa systemu. I dane również są testowe.
50	Dlaczego pole z datą rozpoczęcia sprzedaży nazywa się „data efektywna”, zamiast „data rozpoczęcia sprzedaży”?	Portal jest w fazie rozwojowej i poszczególne prezentowane element mogą ulec zmianie.
51	Czy przewidziana będzie możliwość umieszczenia kilku zgłoszeń równocześnie, np. za pomocą pliku CSV?	Grupa 1 będzie wspierana plikami wsadowymi - np. CSV.
52	Jak system zareaguje, jeżeli na daną dobę 2 różnych sprzedawców zgłosi to samo PPE do Zmiany Sprzedawcy?	Rozwiąże do Macierz Priorytetyzacji.
53	Umowa dystrybucyjna jest na czas określony, system przyjmuje umowę sprzedaży bezterminowo?	System zgodnie z ZIK przyjmie umowę sprzedaży bezterminowo, natomiast należy pamiętać, że każdą umowę (nawet tą bezterminową) należy zakończyć. Z automatu umowy nie będą zakańczane.
54	Co w przypadku pierwszych uruchomień, gdy nr PP nie został jeszcze nadany?	Tworząc punkt poboru w ramach procesu 2.1 Utworzenie charakterystyki PP niezbędne jest podanie Kodu PP bez niego nie ma możliwości utworzenia punktu w CSIRE.
55	Czy dowolny SE będzie widział dane każdego PP?	Tylko te PP, do których ma odpowiednie uprawnienia (tzn. jest dla nich SE lub odbiorca go upoważnił).
56	Czy będą Państwo pokazywali również pozostałe komunikaty w ramach 1.1 np. powiadomienie dotychczasowego SE i OSD?	Dzisiaj skupiamy się w głównej mierze na prezentowaniu funkcjonalności systemu.

Lp.	PYTANIE	ODPOWIEDŹ
57	Co w przypadku pierwszych uruchomień, gdy numer PP nie został jeszcze nadany?	Nie można realizować procesów powiązanych z PP, które nie zostały skonfigurowane w CSIRE.
58	Jak będzie wyglądało zgłoszenie nowego punktu poboru, dla którego numer PPE na ten moment zostaje nadany po zgłoszeniu sprzedawcy, a jak będzie tutaj?	Nowe PP będzie musiało zostać utworzone przez OSD, żeby można było przeprowadzić procesy CSIRE. OSD może wygenerować takie PP najpóźniej przy otrzymaniu od klienta „zgłoszenia gotowości”.
59	Czy wprowadzając nową umowę można wpisać datę obowiązywania z przeszłości?	Każdy proces można realizować zgodnie z brankami czasowymi, które są opisane w poszczególnych załącznikach TSKB i SWI.
60	Czy Portal użytkownika profesjonalnego przy datach będzie pilnował bramek czasowych?	Tak. Utworzone są odpowiednie walidacje, zgodne z brankami czasowymi.
61	Czy Użytkownik KSE musiał być wprowadzony do PP, żeby można było użyć procesu 1.2?	Tak, w tym przypadku należy najpierw wprowadzić UKSE.
62	To po co znowu trzeba go wpisywać?	Dane należy wprowadzić zgodnie z obowiązkowościami wskazaną w TSKB ZIK, dane użytkownika KSE muszą być zgodne z tymi przypisanymi do charakterystyki PPE.
63	Czy platforma będzie nam umożliwiała masowe zgłaszanie punktów?	Tak, będzie możliwe masowe zgłaszanie wszystkich procesów z wykorzystaniem XML oraz dla procesów 1.1;1.2;1.4;1.5 CSV.
64	Czy jeżeli punkt poboru jest przypisany do sprzedawcy, to z opcji „wyszukaj punkt poboru” sprzedawca będzie widział wszystkie aktualne dane dla PP na portalu (stan na dzień uruchomienia zapytania)?	System jest bitemporalny - SE będzie widział stan „na dzień”, który wskaże w zapytaniu.
65	Czy przy danym procesie zmiany sprzedawcy będzie wyświetlana lista wymaganych dokumentów dla danego procesu? Np. oświadczenie woli, pełnomocnictwo lub wnioski o UD?	W CSIRE nie przechowujemy takich dokumentów i ich nie wymagamy na etapie przesyłania zgłoszeń.

Lp.	PYTANIE	ODPOWIEDŹ
66	Przedstawione zostało zgłoszenie umowy kompleksowej do CSIRE, a czy będzie prezentowana dalsza część procesu, czyli odebranie potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia oraz odebranie aktualizacji charakterystyki?	Dzisiaj skupiamy się w głównej mierze na funkcjonalnościach, a nie zawartościach komunikatów. Wszystkie komunikaty określonej w TSKB/SWI są udostępniane.
67	Sugeruję dodać w opisie pól jednostkę, jeśli ma zastosowanie (np. w wolumenie rocznym).	Zakres danych, objaśnienia i walidacje są realizowane zgodnie z dokumentacją TSKB.
68	Czy zamiast podawania „Identyfikatorów Sprzedawcy/Operatora” można podawać ich nazwy?	Nie.
69	Dzień dobry, czy dzisiejsze spotkanie jest nagrywane i będzie można je obejrzeć np. na YouTube lub na innej platformie?	Tak, na stronie https://www.pse.pl/oire/szkolenia-i-warsztaty .
70	Według mnie data efektywna powinna być zmieniona w zależności od procesu. Na proces zmiany sprzedawcy i proces zamknięcia mamy datę efektywną, na jednym to jest data zmiany sprzedawcy, a w innym data zakończenia umowy.	Data efektywna dla każdego z procesu jest inna.
71	A czy to nie powinno być bardziej czytelne – np. nie jesteś sprzedawcą dla PP...?	W tym przypadku SE, który nie jest przypisany do PP, nie będzie mógł realizować poszczególnych procesów.
72	Czy na platformie będzie możliwość wysyłki masowych zgłoszeń i zakończeń punktów?	Procesy z grupy 1 będą wspierane w zakresie plików wsadowych. Będzie możliwa masowa wysyłka zgłoszeń w ramach wszystkich procesów za pomocą XML oraz CSV dla procesów 1.1;1.2;1.4 oraz 1.5.
73	Czy udostępnicie Państwo instrukcję obsługi portalu wraz z opisem poszczególnych pól występujących w portalu, np. data efektywna.	Dziś planowana jest publikacja podręcznika do Portalu tj. 01.10.2024 r. Wyjaśnienia znaczeń poszczególnych atrybutów są określone w TSKB: Techniczne Standardy Komunikacji Biznesowej CSIRE - PSE .

Lp.	PYTANIE	ODPOWIEDŹ
74	Rozumiem, że tak jak w przypadku procesu zmiany sprzedawcy, tak i w procesie zakończenia sprzedaży również będzie można robić to plikiem wsadowym np. CSV dla wielu PPE jednocześnie?	Tak, w ramach CSV można obsłużyć procesy 1.4 zakończenie umowy sprzedaży oraz 1.5 zakończenie umowy kompleksowej.
75	Czy będzie udostępniona możliwość wyszukiwania komunikatów po PPE. W przypadku dużej ilości komunikatów / procesów wyszukiwanie po dacie, tak jak to teraz Państwo prezentujecie, będzie nieefektywne.	Obecnie nie przewidujemy takiej możliwości.
76	Czy w takim razie zgłoszenia np. cesji będą odbywać się bez dokumentów pełnomocnictw kl. prawa do lokalu itp.? Czy będzie wymagane tylko zgłoszenie na samej platformie?	CSIRE nie przyjmuje załączników, o których Pani wspomina. Wiążące będzie zgłoszenie przekazane do CSIRE przez użytkowników profesjonalnych. W CSIRE bazujemy wyłącznie na zgłoszeniach (komunikatach) - zgodnie z Rozporządzeniem MKIŚ, nie gromadzimy takich dokumentów.
77	Czy agenda przewiduje pokazanie funkcjonalności dot. wymienionych w niej procesów po stronie OSD?	Prosimy o zapoznanie się z przesłaną agendą.
78	Nie rozumiem, w jakim celu podajemy godzinę w dacie rozpoczęcia albo zakończenia umowy	To jest niespójność systemu testowego, której nie będzie w wersji produkcyjnej. Niektóre funkcjonalności mogą być nadmiarowe, ponieważ Portal Użytkownika Profesjonalnego jest w fazie ciągłego rozwoju i ostateczna wersja może ulec zmianie.
79	Rozumiem, tylko może to powodować zastanowienie czy jest to np. błąd wyszukiwania - omyłkowo wpisany inny nr PP. Jeżeli pojawiłby się komunikat ułatwiłoby to pracę.	Dziękujemy za przekazaną sugestię.
80	Co z demontażem licznika przy zamknięciu umowy?	Dzisiejsza prezentacja nie przewiduje tego zakresu.
81	Dlaczego dane użytkownika są dodawane do procesu 1.5 w sekcji wyszukiwania?	Ostateczny wygląd procesów na Portalu może ulec zmianie.

Lp.	PYTANIE	ODPOWIEDŹ
82	Czy nie ma możliwości anulowania procesu zamknięcia US i UK? Jak wtedy kontynuować umowę, ponownie zgłosić proces zmiany sprzedawcy?	Nie ma regulacji prawnej umożliwiającej takie działanie (anulowanie jednostronnego oświadczenia woli zgodnie z KC). W takim wypadku należy zainicjować nowy proces 1.1 lub 1.2.
83	Proszę o zaprezentowanie zakończenia UK z poziomu OSD.	Dziś tematykę mamy określoną. Nie zdążymy pokazać wszystkiego.
84	Proszę o zaprezentowanie jak wpisać dane o harmonogramie (szczególne warunki) dla podłączenia krótkoterminowego.	Prezentacja Portalu jest zgodna z agendą, nie przewidujemy jej zmiany.
85	Czy akcja „Wyszukaj PP” na portalu inicjuje proces 4.3? Czy z portalu można wyszukać PP z datą w przyszłości?	Wyszukiwarka PP i proces 4.3 to odrębne funkcjonalności Portalu. CSIRE wykorzystuje funkcję biotemporalności, czyli możliwość weryfikacji ChPP na dowolny dzień (w ramach danej umowy bądź nadanych uprawnień).
86	Proces 4.3 nie umożliwia zapytania o chPP z datą w przyszłości. Czy dobrze rozumiem, że taka możliwość będzie tylko z poziomu portalu tzn. wyszukania PP i jego danych dla daty z przyszłości - np. dnia, od którego SE ma zostać wpisany w chPP (po pozytywnym zakończeniu procesu 1.1)?	Proces 4.3 nie posiada zdefiniowanych bramek czasowych.
87	Pytanie nie dotyczyło bramek, ale atrybutu CharacteristicDate, czyli dnia, za który można pobrać dane chPP. Czy wyszukanie danych PP na portalu będzie możliwe dla daty z przyszłości (brak takiej możliwości w ramach procesu 4.3)?	Jeśli proces nie posiada bramek, można wnioskować na dowolną datę.
88	Proponuję zatem pokazanie kilku procesów „od a do z”, gdzie Sprzedawca i Operator widzi te wszystkie komunikaty.	Dziś nie planujemy poruszać tego zakresu.
89	Czy jest planowane takie spotkanie?	Na końcu spotkania przedstawimy plan kolejnych szkoleń z zakresu portalu użytkownika profesjonalnego.

Lp.	PYTANIE	ODPOWIEDŹ
90	Co w sytuacji, kiedy Sprzedawca podał błędną datę rozpoczęcia sprzedaży albo wprowadził błędnego KSE? Co wówczas Sprzedawca może zrobić? Nie widzę nigdzie czegoś takiego jak Anulowanie zgłoszenia.	Nie przewidujemy takiej funkcjonalności jak „anulowanie procesu”. To SE odpowiada za swoje błędy - jest profesjonalistą.
91	A co, jeśli się pomyli, bo takie sytuacje będą się zdarzać.	W uzasadnionych przypadkach, w ramach procesu 9.1 można wnioskować o Token daty wstecznej.
92	Przy „pomyłce” to chyba bardziej komunikat S, a nie Token?	Komunikat typu „S” jest wysyłany tylko i wyłącznie w specyficznych warunkach, prosimy o zapoznanie się z dokumentami SWI oraz TSKB w celu weryfikacji zakresu. Komunikat S zostanie udostępniony, jeżeli w ramach procesu zostaną przekroczone bramki czasowe (zwykle to OSD ma określony czas na odpowiedź w procesach). Ewentualne uruchomienie procesu z datą wsteczną za zgodą OIRE to Token.
93	W tej chwili mamy możliwość anulowania zgłoszeń, np. klient może się wycofać i co wtedy?	Dokumentacja TSKB i Rozporządzenie MKIŚ w sprawie procesów rynku energii nie przewidują takiej możliwości, jak anulowanie przyjętego zgłoszenia.
94	Czy w „kopercie” widoczne będą wszystkie komunikaty SE/OSD, czy tylko te, które zostały zgłoszone z konta zalogowanego pracownika tego SE/OSD?	W zależności od rodzaju uprawnień – ról.
95	Jaki to jest kanał B2B?	Połączenie systemu IT klienta z CSIRE za pomocą dedykowanego interfejsu.
96	Co to jest GUI?	GUI - Graficzny Interfejs Użytkownika.
97	Kiedy będą zaprezentowane funkcjonalności związane z podczytywaniem plików XML (CSV)?	Dziś nie planujemy poruszać tego zakresu.
98	Mają Państwo błąd, bo komunikat 2.9_1 nie jest z komunikatem z grupy 3, tylko z grupy 2, a na gdzie wyświetla się grupa 3, niezależnie od typu komunikatów.	Prosimy o zapoznanie się z dokumentacją TSKB, w szczególności załącznik numer 1.3a. Prezentowany typ komunikatu i UNK jest prawidłowy.

Lp.	PYTANIE	ODPOWIEDŹ
99	Interesuje mnie data zakończenia, czy to jest data włącznie czy rozłącznie? Jak mamy traktować datę zakończenia US?	Zakończenie US/UK jest realizowane na koniec doby podanej w komunikacie.
100	Super byłoby napisać, że jest to data zakończenia (włącznie), zamiast data efektywna, bo nie jest to w ogóle zrozumiałe.	Prezentowane funkcjonalności Portalu mogą ulec zmianie, jest on aktualnie w fazie rozwoju.
101	Czy w dokumentacji Portalu jest też informacja o komunikatach błędów?	Kody błędów, które będą się wyświetlać, są opisane w TSKB, w załączniku nr 8 Kody błędów i akceptacji.
102	Czy będą wymagane jakieś dokumenty do zgłoszenia zmiany sprzedawcy? Jeżeli tak, to gdzie należy je załączyć?	Nie zbieramy takich dokumentów (np. protokoły przekazania lokalu, tytuł prawny). Bazujemy na zgłoszeniach – komunikatach.
103	Pełnomocnictwa również? Do tej pory było wymagane po stronie OSD. Nie ma obaw o nadużycia?	To na użytkownikach profesjonalnych leży obowiązek posiadania stosownych dokumentów potwierdzających możliwość realizacji procesów rynku energii i wymiany informacji. Wszystkie procesy będą monitorowane wraz z udostępnieniem informacji dla użytkowników instytucjonalnych.
104	Nie każdy OSD wymaga dołączania pełnomocnictwa do zgłoszeń.	Odpowiedzialność za to spoczywa na użytkowniku profesjonalnym.
105	W jaki sposób użytkownik portalu może powiązać zainicjowany komunikatu z portalu z odpowiedzią widoczną na formacie „peek & dequeue”?	Za pomocą ID komunikatu.
106	Proszę o uwzględnienie możliwości popełnienia pomyłki przez sprzedawcę w trakcie realizacji poszczególnych procesów, póki jest jeszcze na to czas i wdrożyć opcję edycji/poprawy/anulowania zgłoszenia. Bycie profesjonalistą nie wyklucza popełniania błędów i praktyka pokazuje, że do takich sytuacji może dochodzić. Jesteśmy ludźmi.	Dokumentacja TSKB i Rozporządzenie MKiŚ w sprawie procesów rynku energii nie przewidują takiej możliwości, jak anulowanie przyjętego zgłoszenia.

Lp.	PYTANIE	ODPOWIEDŹ
107	<p>Popieram wprowadzenie możliwości anulowania zgłoszenia danych procesów, w określonym / umownym czasie, pomyłki nie powstają wyłącznie z winy Sprzedawcy. Często Klienci dostarczają błędne dane. Zdarza się (i nie są to incydentalne zdarzenia), że Klienci zgłaszają wolę odstąpienia od umowy, przesunięcia daty rozpoczęcia sprzedaży lub wycofują rezygnację.</p>	<p>Jeżeli widzą Państwo taką konieczność, prosimy o formalne zgłoszenie zgodnie z pkt 2.5 IRIESP-OIRE Wnioskowanie o zmiany SWI TSKB. Nie planujemy wprowadzenia zmian w tym zakresie w najbliższym czasie.</p>
108	<p>W dzisiejszych regulacjach OSD dopuszczają w odpowiednim terminie anulowanie zmiany sprzedawcy.</p>	<p>Dokumentacja TSKB przewiduje, w uzasadnionych przypadkach, możliwość wnioskowania przez użytkownika profesjonalnego o Token daty wstecznej, który umożliwi uruchomienie procesu z datą wsteczną. Nie przewidujemy możliwości „anulowania” zgłoszenia.</p>
109	<p>Co w przypadku złożenia odstąpienia od umowy przez klienta? Część klientów ma do tego prawo, zgodnie z którym umowa nie powinna być realizowana. Jeśli nie mamy możliwości anulowania procesu, to czy musimy wejść ze sprzedażą, a następnie ją zakończyć w takim przypadku?</p>	<p>Zgodnie z SWI: w przypadku zawarcia umowy z konsumentem powiadomienia należy dokonać po upływie terminu na odstąpienie od umowy przewidzianego w art. 27 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2020.287), o ile konsument nie złożył żądania wcześniejszego, przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej, świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej albo świadczenia usługi kompleksowej.</p>
110	<p>A co w sytuacji błędnej daty? Zamiast 20.12.2024 podałam 20.11.2024?</p>	<p>To SE ponosi odpowiedzialność za taki błąd. Dokumentacja CSIRE przewiduje możliwość reklamacyjnego przyjęcia zgłoszeń z datą wsteczną (Token) i to za zgodą CSIRE. Dokumentacja nie przewiduje możliwości anulowania procesu ze względu na błąd w dacie.</p>

Lp.	PYTANIE	ODPOWIEDŹ
111	Token nie rozwiąże w tej sytuacji problemu. Jako Sprzedawca chcę zmienić datę rozpoczęcia sprzedaży. Czyli muszę zakończyć UK na dzień jej rozpoczęcia, ponieważ podałam błędną datę, a następnie zgłosić ponownie UK z prawidłową datą? Czy tak powinnam postąpić? Tylko pytanie: jeśli data rozpoczęcia UK, którą zgłosiłam, jest 20.11.2024, czy będę mogła zgłosić zakończenie umowy (włącznie), bo powiedzieliśmy, że data zakończenia traktowana jest jako data na godzinę 00:00 w danym dniu, czyli w moim przypadku 19.11.2024. Czy system pozwoli mi na wysłanie komunikatu z taką datą?	Rozpoczęcie sprzedaży np. na 10 października i jej jednoczesne zakończenie na 10 października spowoduje, że SE na cały ten dzień otrzyma komplet dostępnych danych pomiarowych. Zakres dokumentacji był uzgadniany z przyszłymi interesariuszami CSIRE. Jeżeli wymaga in zmiany – sugeruję przejrzeć rozdział 2.5 IRiESP-OIRE.
112	Dlatego pytam, czy będzie możliwość zakończenia jej w dniu rozpoczęcia, skoro popełniłam błąd w dacie to chciałabym tę umowę zakończyć w dniu jej rozpoczęcia.	Nie będzie takiej możliwości. Na ten jeden dzień otrzyma Pani dane pomiarowe. Rozpoczęcie umów jest „na początek doby”, a zakończenie „na koniec”.
113	To co mam zrobić, żeby poprawić datę, skoro 1. nie mogę anulować błędnego zgłoszenia 2. nie mogę zakończyć UK na dzień jej rozpoczęcia?	Rozumiem te wątpliwości, jednak w tym zakresie IRiESP-OIRE (5.2.4.) stanowi: <i>Odpowiedzialność za autentyczność lub zgodność ze stanem faktycznym przekazanych informacji rynku energii spoczywa na Użytkowniku profesjonalnym lub Użytkowniku uprawnionym, który przekazał te informacje do CSIRE.</i>
114	Kolejny raz jako sprzedawcy prosimy o pomoc w rozwiązaniu problemu, który na pewno u każdego z nas się pojawi. Od odpowiedzialności nikt nie ucieka, szukamy rozwiązania.	Dokumentacja IRiESP-OIRE w tym zakresie jest niezmienna od dłuższego czasu. Jeżeli wymaga zmiany, bardzo proszę o zgłoszenie propozycji zmiany - rozdział 2.5.
115	Rozumiem, że nie przewidują Państwo takiego rozwiązania, więc pytanie, co ma wówczas zrobić Sprzedawca? PESEL użytkownika KSE jest błędny i co wówczas? Do PPE jest przypisany błędny UKSE.	Nie ma możliwości korekty zgłoszenia. W tym przypadku należy błędnie wprowadzonego użytkownika wyprowadzić i wprowadzić ponownie z poprawnymi danymi.

Lp.	PYTANIE	ODPOWIEDŹ
	Co może zrobić Sprzedawca w celu poprawy?	
116	Czyli mogę wyprowadzić użytkownika KSE z punktu PPE mimo, że ten błędny użytkownik ma podpisaną UK albo UD? Czyli w CSIRE będzie informacja, że na punkcie PPE istnieje właściciel UKSE=Monika Txxxx i obowiązuje UK. Jak Sprzedawca ma zgłosić wyprowadzenie UKSE z PPE, skoro ten proces jest tylko dla Operatora, a nawet gdyby był dla Sprzedawcy, to wyprowadzenie UKSE z PPE spowoduje, że właścicielem PPE nie będzie NIKT, a na umowie będzie obowiązywała UK, czyli NIKT nie będzie opłacał faktury za zużycie energii?	Jeżeli zostanie zgłoszony UKSE z błędnym numerem PESEL, należy go wyprowadzić z PP i wprowadzić użytkownika z poprawnym numerem. Tak – może dojść do sytuacji, w wyniku której odbiorca nie będzie miał dostępu do swoich danych z winy SE, który zgłosił go z błędnymi danymi. Zgodnie z SWI: 1) zmiana numeru identyfikacyjnego Użytkownika KSE przypisanego do charakterystyki PP jest równoznaczna z koniecznością zmiany Użytkownika KSE przypisanego do charakterystyki PP, niezależnie od przyczyny zmiany numeru identyfikacyjnego, 2) CSIRE nie posiada mechanizmów weryfikujących zgłoszone numery identyfikacyjne (PESEL, NIP itp.) z pozostałymi danymi identyfikującymi Użytkownika KSE (np. imię, nazwisko, nazwa).
117	Ale on został wprowadzony procesem 2.7. Zawarcie Umowy kompleksowej i wprowadzenie UKSE do PPE. Jako Sprzedawca nie mam prawa skorzystać z procesu 2.4. Inicjatorem procesu 2.4 jest Operator, nie Sprzedawca. Jak więc jako Sprzedawca zmienić PESEL użytkownika?	Jeżeli w CSIRE jest zgłoszony błędny PESEL, odbiorcę trzeba wyprowadzić.
118	Jako Sprzedawca, który zawarł UK nie mam możliwości wyprowadzenia UKSE. Proces 2.4 jest dostępny tylko i wyłącznie dla Operatora.	Sprzedawca ma możliwość wyprowadzenia Użytkownika KSE z PP i zakończenie USC w ramach procesu 2.8. W ramach procesu 9.1 istnieje możliwość komunikacji pomiędzy SE i OSD. Można ten proces wykorzystać w tym celu.
119	Nikt nie uchyla się od odpowiedzialności, ale problem z błędem trzeba jakoś rozwiązać, więc pytam jak?	Działamy zgodnie z Rozporządzeniem MKiŚ z dnia 10 stycznia 2022 w sprawie procesów rynku energii, IRiESP-OIRE, SWI i TSKB. Dokumentacja była i jest uzgadniana z przedstawicielami PTPIREE i TOE, czyli przedstawicielami przyszłych interesariuszy CSIRE.

Lp.	PYTANIE	ODPOWIEDŹ
120	Uważają Państwo nas jak Sprzedawców i Operatorów za profesjonalistów, którzy nie mogą się mylić. Jesteśmy tylko ludźmi i pytamy, co zrobić w sytuacji omyłki. Państwo jako ludzie również są profesjonalistami, a mimo to poddają konsultacji każdy dokument i przyjmują nasze zgłoszenia i traktują te zgłoszenia jako przyjęcie błędów, mimo swojej nieomylności.	Dokładamy wszelkich starań, aby mogli Państwo skorzystać w jak najlepszej jakości z CSIRE.
121	Dlatego zadałam Państwu pytanie co zrobić, jeśli przy zawarciu UK podałam błędną datę rozpoczęcia sprzedaży, na co Państwo odpowiedzieli mi, że jestem profesjonalistą i nic nie mogę już zrobić. Nie mogę anulować zgłoszenia, nie mogę zakończyć umowy na dzień jej rozpoczęcia. Więc co mam w takiej sytuacji zrobić?	Mam nadzieję, że taka sytuacja w przyszłości nie zaistnieje. CSIRE nie wie jaka data jest prawidłowa (poza brankami, o ile są zawarte w procesie), jeśli więc zostanie podana błędna data zgodna z branką, zostanie zainicjowana zmiana w ramach danego procesu. Dlatego podanie prawidłowych informacji jest kluczową kwestią. Mamy rozwiązania pomagające Użytkownikom profesjonalnym w podobnych sytuacjach, natomiast wykorzystanie ich związane jest z decyzją OIRE.
122	Rozumiem, że CSIRE nie wie, czy data jest prawidłowa czy błędna, ale jako Sprzedawca zorientowałam się, że podałam nieprawidłową datę i jak ja mam ją zmienić?	Nie będzie to możliwe, do tego celu ewentualnie będzie trzeba wykorzystać Token daty wstecznej, co będzie uwarunkowane decyzją OIRE.
123	Skoro jest tyle zapytań od sprzedawców, chyba jednak należy pochylić się nad tą kwestią i jej nie bagatelizować dla dobra wszystkich stron procesów.	Warsztaty dotyczą prezentacji Portalu Użytkownika Profesjonalnego, nie jesteśmy w stanie jednocześnie rozwiązywać i analizować problemów z innych dziedzin.
124	Nie chcę nic zgłaszać wstecznie. Uzyskanie Tokenu w niczym mi nie pomoże. Token ma służyć do umożliwienia zgłoszenia z pominięciem bramek czasowych.	Zapraszamy do kierowania pytań na skrzynkę oire.biznes@pse.pl . W trakcie warsztatów skupiamy się na zaprezentowaniu funkcjonalności Portalu Użytkownika Profesjonalnego.
125	A gdzie jest budowa nowego punktu PPE?	Utworzenie PP może być realizowane tylko z poziomu Operatora.

Lp.	PYTANIE	ODPOWIEDŹ
126	Dlaczego na umowie wprowadza się datę i godzinę?	Funkcjonalność oraz informacje wyświetlane na Portalu mogą ulec zmianie, aktualnie jest on w fazie rozwoju.
127	Czy jest przewidziana jedna umowa z dwoma osobami (małżonkowie)?	Istnieje możliwość przypisania dwóch odbiorców (małżeństwa) do PPE oraz zawarcia umowy. Ważne jest, aby przy wprowadzeniu do charakterystyki oraz zawarciu umowy wskazać obydwu odbiorców.
128	Czy w momencie wystartowania systemu CSIRE do realizacji np. procesów zmiany sprzedawcy czy zakończenia sprzedaży przestaną obowiązywać platformy operatorów do tych celów? Mam tu również na myśli osobne platformy do pobierania danych odczytowych.	Od momentu startu produkcyjnego CSIRE cała komunikacja powinna następować za pośrednictwem CSIRE.
129	Czy adres punktu poboru można automatycznie przepisać na adres zamieszkania?	Adres PP i adres zamieszkania (siedziby) odbiorcy nie muszą być takie same. Są to dwa różne adresy.
130	Czy pola, które są błędnie wprowadzone, będą w jakiś sposób zaznaczone, np. na czerwono?	Pola błędnie uzupełnione lub nieuzupełnione, gdy było to wymagane, będą otoczone czerwoną ramką.
131	Czy dobrze rozumiem, że proces 2.7. to zmiana odbiorcy w PPE?	Jest to wprowadzenie Nowego Użytkownika KSE do charakterystyki PP i odwzorowanie w charakterystyce PP parametrów USC zawartej z tym Użytkownikiem KSE przez Inicjatora procesu. Pod pojęciem USC rozumiemy UD albo UP albo UK. Proces ten może wywołać proces 2.8.
132	Na PWI u Operatora jest w tej chwili możliwość kliknięcia „sprawdź”, co pozwala zweryfikować poprawność danych, czy będzie tu taka możliwość?	Obecna wersja systemu nie przewiduje takiej funkcjonalności.
133	Czy będzie jakiś helpdesk dla tego programu?	Tak, będzie całe zaplecze dbające o poprawność działania CSIRE.

Lp.	PYTANIE	ODPOWIEDŹ
134	Przykład i pytanie biznesowe: potrzebuję odpytać CSIRE o wartość 1 atrybutu (np. licznik LZO), ale zbiorczo dla całej mojej bazy Klientów. Czy portal i docelowo CSIRE umożliwiają odpytanie masowe dla całej bazy klientów o konkretny atrybut? Czy raczej trzeba używać procesu 4.3 i odpytywać o całą charakterystykę każde PPE osobno?	W ramach modułu raportowego będzie możliwość wy raportowania po atrybutach całej bazy klientów przypisanych do danego użytkownika profesjonalnego.
135	Kiedy z pola „możliwość wstrzymania windykacyjnego” znika zapis „fałsz”? Czy tu trzeba dokonać zmiany? Kto? Kiedy? Czy automatycznie w jakiejś sytuacji / po konkretnej operacji? Na razie we wszystkich prezentowanych przypadkach jest fałsz / false.	Dzieje się to automatycznie przez system. Obecnie z poziomu Portalu Użytkownika Profesjonalnego możemy odpytywać wyłącznie o pojedyncze PP.
136	Aż się prosi o okno podsumowujące (PPE, odbiorca, umowa).	Dziękujemy za przekazanie sugestii.
137	Proszę przypomnieć, kiedy przewidywane jest wystartowanie produkcyjne systemu CSIRE? Czy będzie można realizować procesy zmiany sprzedawcy i zakończenia sprzedaży szybciej niż z datą 01.07.2025?	Data uruchomienia CSIRE pozostaje bez zmian i jest określona uPE oraz IRiESP-OIRE.
138	Jak można odpowiedzieć na coś, co jeszcze nie dotarło?	Na potrzeby testów zostało zaimplementowane rozwiązanie mające na celu ułatwienie prezentowania Portalu i jego funkcjonalności.
139	Co realizuje się w ramach procesu 2.7?	Proces 2.7 umożliwia wprowadzenie odbiorcy (wpisanie jego danych do PP) wraz z jednoczesnym przypisaniem odpowiedniej umowy. Sugerujemy lekturę dokumentu Scenariusze wykorzystania procesów rynku energii CSIRE .
140	Czyli jeśli jestem Operatorem i dostanę komunikat związany z potrzebą określenia GT i mocy umownej, wówczas nie korzystam z	Jeżeli SE zgłosi żądanie zmiany grupy taryfowej i mocy umownej, w oknie otwartych transakcji OSD zobaczy to żądanie zgodnie z diagramem przepływu

Lp.	PYTANIE	ODPOWIEDŹ
	procesu 2.2 tylko z gałęzi <i>Lista transakcji</i> ?	komunikatów, gdzie taką zmianę potwierdza lub odrzuca.
141	Jeszcze jedno zastrzeżenie: do jednego użytkownika (numer PESEL) może być przypisane wiele PPE. Nie mając podglądu umowy możemy zakończyć niewłaściwą.	Wszystkie procesy są realizowane względem unikalnego kodu PP.
142	Udzielono odpowiedzi, nie mając jeszcze zapytania do wyświetlenia... system będzie na to pozwalał?	Funkcjonalność oraz informacje wyświetlane na Portalu mogą ulec zmianie. Aktualnie Portal jest w fazie rozwoju i jego funkcjonalność może zostać rozszerzona bądź ograniczona.
143	Jakie nowe funkcjonalności planują Państwo dodać w przyszłej wersji CSIRE?	Obecnie trwają prace wdrożeniowe CSIRE uwzględniające zakres opisany w aktualnej dokumentacji.
144	Zwracam uwagę, że zaprezentowany przykład procesów 2.7 + 2.2 jest nieprawdziwy. OSD otrzyma informację o uruchomionej umowie i zaplanuje montaż licznika. Wtedy też być może będzie na tą samą datę zmiana grupy taryfowej, więc odpowiedź na komunikat 2.2 przyjdzie nie wcześniej niż po instalacji licznika, czyli po 5.10. Tu całkowicie pominięto ten aspekt konieczności realizacji przez OSD czynności uruchomienia umowy w procesie 2.7.	Przedstawione scenariusze mają charakter wyłącznie poglądowy i służą zaprezentowaniu funkcjonalności Portalu.
145	Zgoda, ale przypominam, że to jest szkolenie i jako OSD muszę wiedzieć, jak mam używać funkcjonalności portalu, aby prawidłowo przygotować dane do testu. Tu te dane nie są przygotowane, bo nie uruchomiono umowy, nie ma licznika nie zmienił się status fizyczny dostaw PP, nie ma profilu standardowego ...	Realizacja procesów powinna być zgodna z dokumentacją TSKB w korelacji z czynnościami na sieci (wymiana licznika itp.). W rzeczywistości Użytkownik profesjonalny ma najlepszą wiedzę, jak te procesy realizować. Na potrzeby prezentacji to było jedyne rozsądne rozwiązanie.
146	Czy w adresach Klienta będzie walidacja kodów pocztowych z ulicą i miejscowością?	Kody pocztowe wraz z ulicą i miejscowością będą walidowane w zderzeniu z bazą Teryt.

Lp.	PYTANIE	ODPOWIEDŹ
147	Czy dane adresowe będzie można wybrać z rozwijanej listy np. nazwa ulicy, miejscowość?	Zgodnie z TSKB.
148	Czy za każdym razem trzeba zakładać dwa adresy?	Uzupełnienie poszczególnych informacji w komunikacie na Portalu musi być zgodne z obowiązkowością zawartą w dokumentacji TSKB (załączniki ZIK).
149	Czy będzie opcja wpisania adresu zamieszkania takiego samego jak adresu PPE> U odbiorców indywidualnych taka sytuacja będzie najczęściej występować. A jak widać na prezentacji trzeba to wykonywać dwukrotnie co jest mało ergonomiczne.	Obecnie nie przewidujemy takiej funkcjonalności.
150	Który proces to cesje B2C i B2B?	W CSIRE nie ma podziału na B2C i B2B. W zakresie „cesji” sugeruję analizę procesów od 2.3 do 2.8. Sposób realizacji cesji został opisany w ramach dokumentu Scenariusze wykorzystania procesów rynku energii CSIRE .
151	Podczas utworzenia charakterystyki PP Operator nie podaje okresu rozliczeniowego. Następnie Sprzedawca zawiera na tym punkcie PPE Umowę Kompleksową i podaje jedynie swój okres rozliczeniowy oraz żąda od Operatora określenia grupy taryfowej i mocy umownej. Operator przyjmuje żądanie i wysyła powiadomienie o aktualizacji charakterystyki PP. Oprócz określenia grupy taryfowej oraz mocy umownej, określa u siebie okres rozliczeniowy. Którym procesem ma wysłać informację do CSIRE o okresie rozliczeniowym Operatora? Nie może procesem 2.2, ponieważ na punkcie nie obowiązuje UD tylko UK.	Pytanie nie jest związane z dzisiejszym wystąpieniem. Sugerujemy analizę dokumentu Scenariusze wykorzystania procesów rynku energii CSIRE .
152	Jest zgodny z prezentacją procesu 1.2, gdzie była już utworzona charakterystyka PP bez określonego okresu rozliczeniowego Operatora.	Sednem dzisiejszego spotkania jest prezentacja kluczowych funkcjonalności systemu. W ramach pilotaży będzie możliwość precyzyjnego przetestowania funkcjonalności.

Lp.	PYTANIE	ODPOWIEDŹ
153	Czy po uruchomieniu produkcyjnym CSIRE z poziomu Portalu Użytkownika Profesjonalnego będzie możliwość wyszukania PP i weryfikacji, czy na datę z przyszłości SE został wpisany do chPP? Jeżeli nie, to w jaki sposób osoba inicjująca dowolny proces ZS może zweryfikować przed wpisaniem do chPP, że proces został odnotowany w CSIRE pozytywnie dla danego PP?	W ramach wyszukiwania PPE będzie możliwość wyszukiwania w przyszłość np. z datą wejścia zmiany sprzedawcy.
154	Zawarcie umowy z operatorem - czy tutaj w systemie chodzi tylko o zarejestrowanie takiej umowy, czy OSD teraz będzie zawierał umowy za pomocą portalu?	Do CSIRE przekazuje się jedynie informacje związane z zawartymi już umowami pomiędzy Użytkownikami profesjonalnymi.
155	Czy procesy będą odrzucane przez podanie błędnego adresu PP (co będzie łatwe przez brak walidacji, np. błędny kod pocztowy), czy podawanie adresu PP przy zgłoszeniach innych, niż utworzenie PP nie będzie konieczne?	Poprawny kod PP w przypadku realizacji procesów jest niezbędnym.
156	Pytanie było o adres PP. Martwię się o nagminne odrzucanie zgłoszeń przez brak walidacji adresów oraz wpisywanie adresów „z ręki”.	Walidacje nie dopuszczają do realizacji procesu w przypadku braku zgodności adresu PP.
157	Czy pliki CSV do zaimportowania procesów z grupy 1 oraz pliki CSV w procesie 6.1 będą udostępnione?	Pliki CSV dla procesów 1.1; 1.2; 1.4; 1.5 zostaną Państwu udostępnione w ramach pkt S3.14.3 Pilotaż rynkowy iteracja III - weryfikacja gotowości podmiotów detalicznego rynku energii elektrycznej do realizacji procesów rynku energii określonych w SWI oraz Planie Wdrożenia CSIRE. Dla procesu 6.1 będzie możliwość importu wyłącznie XML.
158	Przed chwilą była mowa o możliwości zacytowania danych profilowych przez import.	Dla procesów grupy 6 będzie możliwość importu wyłącznie XML.
159	Rozumiem, że ta funkcjonalność jest per PP, dla wielu PPE jednocześnie nie będzie?	Obecnie będzie możliwość realizacji grupy 6-tej dla wielu PP za pośrednictwem Portalu.

Lp.	PYTANIE	ODPOWIEDŹ
160	Przy takiej funkcjonalności to wprowadzenie jednej doby zajmie chyba 5 godzin. Chyba nikt z tego nie będzie korzystał.	Niektóre procesy (grupa 1) będą obsługiwały pliki wsadowe. System umożliwi również obsługę portalu przez robota - Robot Framework. Decyzja jest po stronie użytkownika.
161	Pierwszy okres w dobie to chyba 00:15?	Aktualnie Portal jest w fazie konfiguracji, docelowo będzie wyświetlany numer sekwencji.
162	Jeżeli wystąpi błąd odczytu dla którejś 15-tki (#), czy będzie to błąd i jaką wartość wpisać lub uzupełnić?	Wartość powinna być zgodna z typem danej.
163	Kiedy będzie dostępna wersja produkcyjna Portalu, która będzie w 100% zgodna z obowiązującą dokumentacją?	Plan wdrożenia CSIRE przewiduje jeszcze dwie możliwe aktualizacje TSBK. Oczywiście ta marcowa jest opcjonalna i co do zasady jej nie przewidujemy, ale taka możliwość istnieje. W wersji grudniowej TSKB będą zmiany, które już zidentyfikowaliśmy. Z tego powodu nie możemy wskazać precyzyjnej daty. Oczywiście na dzień startu CSIRE Portal będzie już dostosowany do aktualnej dokumentacji.
164	Czyli do testów będzie udostępniony Portal niezgodny z dokumentacją? Nie pytałam o zmiany TSKB, tylko kiedy Portal będzie zgodny z obowiązującą dokumentacją - patrz np. numery sekwencji.	Jednym z podstawowych założeń testów jest wykrycie błędów, jeżeli wystąpią i zaktualizowanie dokumentacji pod tym kątem. Dlatego nie ma możliwości precyzyjnego wskazania daty.
165	Ciągle się nie rozumiemy - czy do testów w ramach pilotaży udostępnicie Państwo Portal niezgodny z obowiązującą na dzień dzisiejszy dokumentacją, np. interwały zamiast sekwencji itp., czy zostanie to wszystko zaktualizowane? Z wypowiedzi pani prelegentki zrozumieliśmy, że dostawca zmieni to dopiero przy uruchomieniu produkcyjnym Portalu.	Portal zostanie przygotowany do pilotaży zgodnie z obowiązującą dokumentacją.
166	Dlaczego, jeżeli przekazujemy dane za dobę 2024-10-01 to data początku jest 30-09.2024?	Jest to związana z inną strefą czasową jaka jest aktualnie zaimplementowana na Portalu, docelowo nie będzie tego problemu.
167	Co z numerem sekwencji danych profilowych? Przecież to jest niezgodne ze standardem TSKB?	Docelowo konfiguracja komunikatu dla 6.1 będzie zgodna z dokumentacją TSKB.

Lp.	PYTANIE	ODPOWIEDŹ
168	Proszę o pokazanie przekazania profilu dla kilku produktów, nie tylko dla jednego.	Na ten moment przedstawiany jest jedynie sposób przekazywania danych dla jednego produktu energetycznego. Docelowo Portal będzie obsługiwał przekazywanie danych na PP na wiele produktów energetycznych.
169	Czyli OSDp bez działającej subskrypcji dla wybranych PPE będą mogli się odpytać o PPW tylko poprzez 7.1 codziennie?	Obecnie w CSIRE do odpytywania o dane przewidziane są procesy grupy 7, natomiast usługa subskrypcji jest elementem dodatkowym, niewymaganym.
170	Czy data i czas rozliczenia może być z datą przeszłą?	Nie.
171	Może warto dodać jednostki przy polach, gdzie wprowadzane są jakiegokolwiek wartości?	Dziękujemy za sugestię.
172	Proszę o rozwinięcie skrótu TSKB.	Techniczne standardy komunikacji biznesowej CSIRE - PSE
173	Czy identyfikatory stosowane w poszczególnych szablonach zostaną zastąpione nazwami biznesowymi tych użytkowników?	To jest docelowe rozwiązanie.
174	Niestety, dla użytkowników bardzo nieprzyjemne. Liczę na zmianę - jeśli nie zamianę tych nazw, to chociaż wyświetlanie obok tej nazwy.	Portal będzie jeszcze usprawniany pod kątem obsługi.
175	Czy do procesu 9.1 można dodać załączniki?	Nie ma możliwości dołączania załączników do procesu 9.1.
176	To w jaki sposób przyjmować wnioski Klienta składane za pośrednictwem Sprzedawcy bez wglądu w ich treść?	CSIRE jest platformą służącą do wymiany informacji między użytkownikami profesjonalnymi. W ramach procesu 9.1 mają Państwo do dyspozycji 51 kategorii wymiany informacji, w ramach których istnieje możliwość wyjaśnienia przedmiotowego zagadnienia.
177	Proszę o prezentację przypadku pozyskania Tokenu daty wstecznej w ramach 9.1 i jego wykorzystania w dowolnym wcześniej przedstawionym procesie.	W ramach prezentacji funkcjonalności Portalu Użytkownika profesjonalnego nie została zaplanowana prezentacja funkcjonalności 9.1 w powiązaniu z Tokenem daty wstecznej.

Lp.	PYTANIE	ODPOWIEDŹ
178	Spółki otrzymały swego czasu indywidualne interpretacje z Krajowej Informacji Skarbowej odnośnie naliczania VAT przy bonifikatach. Czy system jest przygotowany na ewentualne udzielanie bonifikat bez zastosowania VAT?	Obecnie nie ma takiej funkcjonalności. Jeżeli jest potrzeba zmiany w dokumentacji, prosimy o zgłoszenie uwagi zgodnie z 2.5. IRIESP-OIRE.
179	Odbiorca ma np.20 PPE. Czy wszystkie procesy, które Państwo prezentują (zmiana sprzedawcy, Wymiana Informacji, udostępnienie profilu itd.) trzeba przeprowadzać / przeklikać dla każdego PPE osobno? Czy będzie dostępna funkcja wybrania np. wszystkich 20 PPE i przeprowadzenie danego procesu tylko raz?	Dla większości procesów z grupy 1 będzie można zaimportować komunikaty poprzez plik CSV. Dla pozostałych z poziomu Portalu obecnie będzie możliwość realizacji na pojedynczy PP.
180	Czy przy wartościach kodów będą podpowiedzi ich opisowego znaczenia?	Obecnie nie przewidujemy takiej funkcjonalności. Portal jest w fazie rozwoju i wersja docelowa będzie bardziej przyjazna użytkownikowi.
181	Status przyłączenia PP powinien mieć wartość „Przyłączony”, a nie „Załączony”.	Tak, natomiast Portal jest cały czas w fazie rozwoju i może nie obejmować pełnych funkcji.
182	To nie jest funkcja, tylko słownik. A przypominam, że zaraz zaczynamy testy pilotażu.	To kwestia błędnego tłumaczenia, zostanie to poprawione.
183	Tutaj się nie zgadzam zgodnie z dokumentacją atrybut „Status Fizyczny Dostaw PP” przyjmuje wartości CK0069 „Załączony” oraz CK0070 „Wyłączony”. Nie ma mowy o statusie „Przyłączony”.	To kwestia błędnego tłumaczenia. Portal jest rozwijany i zostanie to poprawione w wersji docelowej.
184	Kto jest Dostawcą robota?	Dostawcą jest CGI.
185	Jaki jest cel prezentacji działania robota?	To funkcjonalność, którą użytkownik portalu będzie mógł opcjonalnie zbudować po swojej stronie. System umożliwi współpracę z robotem.
186	W jaki sposób przygotowywane są dane dla robota? Czy to konfiguracja w systemie, pliki CSV?	Konfiguracja i słowniki bezpośrednio w Robot Framework.

Lp.	PYTANIE	ODPOWIEDŹ
187	W jaki sposób tworzony jest scenariusz dla robota?	Pozostawiamy to w gestii Państwa, pokazujemy jedynie, że jest taka możliwość.
188	Rozumiem, że CSIRE nie wie, czy to jest prawidłowa czy błędna data, ale jako Sprzedawca zorientowałam się, że podałam nieprawidłową datę. Jak mam ją zmienić?	Jeżeli jest potrzeba zmiany w dokumentacji, prosimy o zgłoszenie uwagi zgodnie z 2.5 IRiESP-OIRE.
189	Czy prezentacja robota to nie jest reklama produktów dostępnych po stronie CGI? Trochę nie na miejscu chyba.	To nie reklama wykonawcy, lecz pokazanie funkcjonalności. Każdy może ją zbudować po swojej stronie.
190	Co to znaczy „zbudować po swojej stronie”? Czy zasilić danymi np. z pliku, dla 100 PPE?	Zbudować Robot Frameworka oznacza skonstruowanie go swoimi siłami IT. Pokazujemy, że Portal umożliwia współpracę z robotami.
191	Dlaczego status fizyczny dostaw jest „Załączony”?	Jest to błąd tłumaczenia.
192	W dokumentacji są właśnie takie wartości atrybutów: „Załączony”, „Wyłączony”. Jeśli mamy się trzymać dokumentacji, w Portalu jest prawidłowa wartość.	Jest to nieścisłość, która zostanie poprawiona.
193	Czy znajdę w dokumentacji, w jaki sposób może współpracować?	Nie ma tego w dokumentacji CSIRE. OIRE nie udostępnia takiej funkcjonalności. Pokazujemy wyłącznie, że Portal to umożliwia.
194	Jeślibym chciała skorzystać, to skąd mam czerpać informację, jak mogę się zintegrować?	Sugerujemy analizę ofert i informacji dostępnych na rynku / w sieci Internet. OIRE nie uczestniczy w tym procesie
195	Dlaczego przy charakterze odbiorczym można było wprowadzić źródła wytwarzania?	Obecnie wszystkie okienka są dostępne, natomiast zgodnie z dokumentacją walidacje przy wysłaniu komunikatu weryfikują poprawność danych.
196	Czy Portal będzie dostępny w wersji anglojęzycznej?	Tak.
197	Czy są jakieś ograniczenia ilościowe, np. ilość PPE obsługiwanych w pliku wsadowym dla BOTa, np. przygotowuje plik z 5000 PPE do założenia i	Prezentujemy tę funkcjonalność jako opcję. Nie odpowiadamy za jej konfigurację, bo nie jesteśmy jej autorem. Taką funkcjonalności użytkownik może zbudować swoimi siłami IT.

Lp.	PYTANIE	ODPOWIEDŹ
	uruchamiam BOTa (chodzi o wydajność systemu)?	
198	Czy dostaniemy portal do testowania i sprawdzania jego możliwości - tak by spróbować wylapać jak najwięcej elementów do poprawy lub wskazania możliwych ulepszeń? Mówimy o dostępie w najbliższym czasie.	Portal zostanie udostępniony do testów w ramach pilotaży rynkowych.
199	Pilotaży rynkowych? Tzn., kiedy dokładnie?	Szczegółowy zakres dat zawarty jest w dokumencie Plan wdrożenia CSIRE .
200	Jak będzie wyglądało przekazywanie informacji pomiarowych dla SE przez OSD? Czy w takim wypadku OSD będzie zobligowane jedynie do przekazywania danych przez Portal, czy przez swoje narzędzia jak do tej pory np. serwery, czy dane te będzie można importować masowo z portalu w danych skonsolidowanych dla grupy wszystkich punktów poboru jednocześnie?	Dostęp przez Portal lub B2B to tylko forma dostępu. Jeżeli chodzi o próbę automatyzacji pozyskiwania danych pomiarowych dla SE, sugeruję wykorzystanie opcji przekierowania.
201	Czy w najbliższym czasie zostanie przygotowana i udostępniona dokumentacja dla portalu?	Zgodnie z opublikowanym Planem Wdrożenia, Podręcznik zostanie dzisiaj udostępniony ABIRE.
202	Czy na dzisiejszym szkoleniu zostaną zaprezentowane uprawnienia, możliwe do nadania przez portal lub uprawnienia, które zostały nadane przez UKSE?	Nie przewidujemy tego zakresu.
203	Czy na portalu będą walidowane bramki czasowe dla poszczególnych rodzajów procesów? Zgłoszenie US ma 2 bramki czasowe w uzależnieniu czy zawieramy UD lub nie.	Na portalu dla wszystkich procesów walidowane będą bramki czasowe.

Lp.	PYTANIE	ODPOWIEDŹ
204	Czy w ostatecznej wersji przewidujecie takie ułatwienie, że klikając na błąd w raporcie system przeniesie nas bezpośrednio do danego błędu, zamiast go szukać, tak jak to ma miejsce?	Obecnie nie ma takiej funkcjonalności. Dziękujemy za sugestię. Dokładamy wszelkich starań, aby Portal był jak najbardziej przyjazny w użytkowaniu.
205	W sekcji umowy - co oznacza UP (Umowa Przyłączeniowa) - jakie dane zawiera?	Umowa Przesyłowa.
206	Czy na portalu będą walidacje na to, co sprzedawca może aktualizować w zależności od rodzaju zawartej umowy?	Na portalu będą walidacje zgodnie z trybem aktualizacji, żądaniem i powiadomieniem zgodnie z bramkami czasowymi opisanymi w TSKB w Załączniku 2a oraz Załączniku nr 7 Kategorie aktualizacji i wymiany informacji.
207	Czy sprzedawca ma możliwość zapisania z portalu użytkownika do pliku przekazanego przez operatora komunikatu 6.10?	Przewidujemy taką funkcjonalność, jej zakres jest jeszcze w fazie weryfikacji.
208	Czy są zabezpieczenia / walidacje na wprowadzenia ujemnych danych, ze zbyt dużą dokładnością niezgodną z TSKB itd.?	Dane powinny być przekazane zgodnie z zakresem typu danej dla poszczególnych produktów energetycznych. W przypadku, gdy dany produkt nie uwzględnia danych ujemnych, zostanie wyświetlony błąd.
209	Proszę pokazać na ekranie plik do przekazywania danych profilowych, jak on wygląda.	Obecnie proces 6.1 nie obsługuje pliku CSV z danymi.
210	Pan Krzysztof kopiuje dane z pliku i prelegent o tym cały czas mówi.	Jest to wersja testowa systemu, nie docelowa. Pokazujemy jego obecne możliwości. System jest w trakcie budowy
211	Czy i jaka przewidziana jest ścieżka zgłaszania zmian i optymalizacji dot. Portalu?	Nie przewidujemy takiej ścieżki.
212	Czyli zamykają Państwo jakiegokolwiek konsultacje biznesowe z rynkiem dot. portalu? Już teraz widzimy możliwości usprawnień i chcielibyśmy je zgłosić.	Nie zamykamy się w żadnym momencie. Wydaje się jednak, że lepszym miejscem będą pilotaże rynkowe, w trakcie których będzie można fizycznie przeliść się przez procesy. Może warto wstrzymać się z uwagami do pilotaży?
213	Skąd wiadomo, jakie wersje dla jakich odczytów są już zaimportowane?	Wersje są przypisane do danego komunikatu, nie dla pojedynczych danych.

Lp.	PYTANIE	ODPOWIEDŹ
214	Czyli jeżeli będę chciał edytować sobie jedną „15”, to muszę wiedzieć, że ktoś wcześniej wprowadził wersję o numerze np.1783 i taką wywołać do edycji, bo portal nie pokazuje jaki jest numer ostatniej wersji odczytów?	Przekazanie danych (komunikatu) w wyższej wersji skutkować będzie zaktualizowaniem wszystkich danych z uwzględnieniem danej wersji.
215	Nie wiem którego pytania dotyczy odpowiedź.	Dzisiejsze spotkanie ma na celu prezentację Portalu. Rozumiemy problemy biznesowe związane z wprowadzeniem odbiorcy ze złym numerem PESEL. W tym celu proponujemy analizę zapisów Techniczne standardy komunikacji biznesowej CSIRE .
216	Czy zaprezentowany robot będzie integralną częścią portalu, do którego będą się mogli zintegrować pozostali użytkownicy profesjonalni?	Nie, prezentujemy to rozwiązanie jako opcję - jako możliwość Portalu. Ewentualne skonstruowanie robota leży po stronie przyszłego użytkownika profesjonalnego (SE/OSD/POB). Dokumentacja CSIRE nie zawiera informacji na ten temat.
217	Czy mogłabym poprosić o link do szkolenia, gdzie będzie zapisane?	Nagrania i materiały ze szkoleń znajdują się na stronie internetowej Szkolenia i warsztaty .
218	Czy jeśli będzie brak jakiegokolwiek interwału czy system to pociągnie do obsługi?	Komunikat nie zostanie zaakceptowany w przypadku braku jakiegokolwiek danej.
219	Numer wersji powinien być automatycznie rosnący, a nie wstawiany z ręki? Chyba że później to będzie działać automatycznie.	Numer wersji danych określa Operator, musi on być większy od poprzedniej - jeśli dotyczy korekty komunikatu.
220	Czy mogę prosić o powtórzenie informacji na temat robota? Do czego on służy? Czy będzie do wykorzystania dla użytkowników portalu, czy trzeba go zakupić?	OIRE nie promuje tego rozwiązania ani żadnego z dostawców. Pokazujemy wyłącznie taką funkcjonalność. Konfiguracja rozwiązania oraz jego ewentualna implementacja leży po stronie użytkownika. Sugerujemy analizę rozwiązań dostępnych na rynku.
221	Czy w wykazie BTD będą też widoczne komunikaty pomiarowo-rozliczeniowe?	Tak, będą.

Lp.	PYTANIE	ODPOWIEDŹ
222	Czy te nazwy zostaną uproszczone, czy będzie do tego jakiś słownik dla użytkownika?	System jest w trakcie konfiguracji, również w zakresie tłumaczeń. Obecnie chodzi wyłącznie o prezentację systemu.
223	Czy proces odbioru komunikatu przez SE (grupa 7) będzie pokazany?	Niestety, nie jest to tematem dzisiejszej prezentacji.
224	Mam pytanie może nie związane bezpośrednio z tematem szkolenia, ale związane z CSIRE i migracją danych. Dlaczego na portalu migracji nie wyświetla się raport skrośny z soboty 28 września? Czy planują Państwo udostępnić ten raport do 3.10, kiedy to jest ostatni dzień wygrywania poprawnych raportów w pierwszej części migracji?	Zapraszamy do kontaktu pod adresem oire.migracja@pse.pl .
225	Żeby wyszła 3.1, musi najpierw zaistnieć 2.2. w trybie powiadomienia od OSD, proszę to pokazać.	Proces 3.1 nie był uwzględniony w agendzie.
226	Jeśli nie da się pokazać wszystkich procesów, to może można byłoby omówić, co jest w planach, np. czy SE będzie mógł pobrać dane pomiarowe z portalu hurtowo plikiem XML?	Na końcu spotkania przedstawimy informacje o dalszych planach szkoleniowych.
227	Czy rozważycie Państwo organizację kolejnych warsztatów via np. MS Teams, gdzie będzie można swobodnie zadawać pytania zabierając głos, a nie pisać na chat, tracąc w ten sposób podzielność uwagi z prezentacją prowadzoną przez prowadzącego?	Planujemy w grudniu warsztaty, na których będzie można fizycznie przetestować system: Szkolenia i warsztaty .